

**Kundeninformation**  
**zur Erhebung personenbezogener Daten**  
**im Rahmen der Dienstleistungs- und Vertragsabwicklung**  
**gemäß Artikel 13, DSGVO**

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Transparenz für Sie bezüglich der Datenverarbeitungsvorgänge in unserem Unternehmen sowie der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Verarbeitung sind für uns selbstverständlich.

Im Rahmen Ihrer mit uns eingegangenen Geschäftsbeziehung müssen wir Daten zu Ihrer Person, Ihrem Unternehmen und sonstige relevante Daten zur erfolgreichen Dienstleistungsabwicklung erheben, speichern und verarbeiten.

Nach der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) sind wir verpflichtet, Sie darüber zu informieren, wer in unserem Unternehmen für die Datenverarbeitung verantwortlich ist und zu welchem Zweck unser Unternehmen Ihre Daten erhebt, speichert, verarbeitet oder weiterleitet. Dieser Information können Sie weiterhin entnehmen, welche Rechte bezüglich der Datenverarbeitung gemäß DSGVO und BDSG Sie haben.

Diese Information gibt Ihnen unter anderem eine Übersicht über alle gegebenenfalls für Sie im Rahmen der Dienstleistungs- und Vertragsabwicklung in Frage kommenden Datenkategorien und Datenverarbeitungszwecke. Bitte informieren Sie uns, wenn Sie von Ihrem weiterführenden Auskunftsrecht nach Artikel 15, DSGVO, Gebrauch machen möchten. Gerne stehen wir Ihnen auch für weitere Fragen zum Datenschutz und zur Datensicherheit in unserem Unternehmen zur Verfügung.

<p><b>Verantwortlicher</b> (oder gemeinsamer Verantwortlicher) <b>für die Verarbeitung personenbezogener Daten</b> (Name / Kontaktdaten)</p>	<p>Georg Dollinger Watzmannstr. 10 86453 Dasing</p> <p>Tel.: 08205 / 959682 Fax: 08205 / 959682 E-Mail: Dollinger.georg@gmx.de</p>
<p><b>Zuständige Datenschutzbehörde</b> für unser Unternehmen</p>	<p>Der Bayerische Landesbeauftragte für den Datenschutz</p> <p><b>Dr. Thomas Petri</b></p> <p>Postfach 22 12 19 80502 München</p> <p>Oder: Wagnmüllerstr. 18 80538 München</p> <p>Telefon: 089 / 212672-0 Telefax: 089 / 212672-50</p> <p>E-Mail: poststelle@datenschutz-bayern.de</p>
<p><b>Datenverarbeitungszwecke</b> in unserem Unternehmen</p> <p>Die Datenverarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt aufgrund gesetzlicher Vorgaben, um u.a. den Dienstleistungsvertrag zwischen Ihnen und uns (Ihrem Servicetechniker) und die damit verbundenen Pflichten zu erfüllen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, insbesondere Ihre Geschäfts- und Rechnungsdaten. Die Erhebung von Geschäfts- und Rechnungsdaten sind Voraussetzung für Ihre Dienstleistungs- und Vertragsabwicklung. Werden notwendige Informationen nicht bereitgestellt, kann eine sorgfältige Dienstleistungs- und Vertragsabwicklung nicht erfolgen.</p> <p>Sofern wir Daten aufgrund schriftlicher Einwilligungen durch Sie erheben und verarbeiten, informieren wir Sie über die beabsichtigten Verarbeitungszwecke und legen Ihnen</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Durchführung &amp; Dokumentation von Dienstleistungs- und Vertragsabwicklung</li> <li>• Leistungsabrechnung und andere Abrechnung gemäß § 14 UstG</li> <li>• Externe Abrechnungsdurchführung Mahn- und Inkassoservice Evelyn Vogg, Austra. 61a, 86316 Friedberg zum Zwecke der Einziehung der Forderungen bei Zahlungsverzug von Dienstleistungs- und Vertragsabwicklungsabrechnungen</li> <li>• Erteilung erforderlicher Auskünfte</li> </ul>

<p>vor der Verarbeitung eine Einwilligungserklärung zur Entscheidung und Unterschrift vor.</p>	
<p><b>Rechtsgrundlagen / Grundlagen</b> der Datenverarbeitung in unserem Unternehmen</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Dienstvertrag</b> gemäß § 611 BGB sowie <b>Vertrag</b> gemäß §§ 145 ff. BGB</li> <li>• <b>Einwilligungserklärung</b> (schriftlich) <ul style="list-style-type: none"> <li>- Erinnerungsservice (Recall)</li> <li>- Terminvereinbarung, -erinnerung, -änderung</li> </ul> </li> <li>• <b>Gesetzliche Pflichten</b></li> </ul>
<p><b>Art der verarbeiteten Daten (Datenkategorien)</b></p> <p>Eine detaillierte Auflistung der verarbeiteten allgemeinen personenbezogenen Daten und sonstige Daten findet sich in unserem Verzeichnis von Verarbeitungstätigkeiten, dass wir Ihnen auf Anfrage zur Einsicht gerne vorlegen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Personenbezogene Daten (allgemein)</li> <li>• Unternehmensdaten</li> <li>• Sonstige zur Dienstleistungs- und Vertragsabwicklung relevante Daten</li> </ul>
<p><b>Datenquellen</b></p>	<p>Im Regelfall erheben wir Ihre personenbezogenen Daten direkt von Ihnen. Erfolgt eine Erhebung Ihrer personenbezogenen Daten aus einer weiteren Quelle, z.B. aus Informationen eines Lieferanten / anderen Kunden, kennzeichnen wir die auf diesem Weg erhaltenen Informationen entsprechend. Es ist jederzeit in Ihrer Kundenkartei nachvollziehbar, aus welcher weiteren Quelle gekennzeichnete Daten stammen.</p>
<p><b>Empfänger / Kategorien von Empfängern</b> Ihrer personenbezogenen Daten</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicetechnisches sowie freiberufliches Fachpersonal und Mitarbeiter in unserem Unternehmen</li> <li>• Lieferanten</li> <li>• Kooperationsunternehmen</li> <li>• Gesetzliche oder beauftragte Abrechnungsstellen</li> <li>• Behörden</li> <li>• Banken</li> <li>• Versicherungen</li> </ul>
<p><b>Verpflichtung (gesetzlich / vertraglich)</b> zur Datenbereitstellung; Folgen der Nichtbereitstellung</p>	<p>Berufsrechtlich besteht, sofern gesetzlich vorgeschrieben, oder das schriftliche Einverständnis der betroffenen Person (Kunde) vorliegt die Pflicht, einem an der</p>

	<p>Dienstleistungs- und Vertragsabwicklung beteiligten oder begutachtenden Person (z.B. Servicetechniker, Steuerberater) die Dienstleistungs- und Vertragsabwicklungsdokumentation vorübergehend zu überlassen und ihn über die Dienstleistungs- und Vertragsabwicklung zu informieren.</p> <p>Weitere, ähnliche Verpflichtungen können sich z.B. aus dem Sozialrecht ergeben, z.B. im Rahmen einer Außenprüfung durch das Finanzamt, Bundeszollverwaltung oder Sozialversicherung. Weiterhin können sich Verpflichtungen zur Datenübermittlung und -überlassung nach dem AGG, ArbSchG, ArbStättV, BImSchG, BGB, DL-InfoV, EstG, GewO, GewStG, UStDV, UstG, etc.</p> <p>Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten nur dann an Dritte, wenn dies <b>gesetzlich vorgegeben und gestattet</b> ist, <b>oder</b> Sie in die <b>Datenübermittlung schriftlich eingewilligt</b> haben.</p> <p>Verstöße gegen diese Pflichten können für unser Unternehmen (dem Geschäftsinhaber) Konsequenzen in Form berufs- oder vertragsrechtlicher Sanktionen nach sich ziehen.</p>
<p><b>Empfänger / Kategorien von Empfängern</b> Ihrer personenbezogenen Daten <b>in Drittländern</b></p>	<p>Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten in Drittländer wird nicht durchgeführt.</p>
<p><b>Dauer der Speicherung</b> Ihrer personenbezogenen Daten</p>	<p>Die Dauer der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten richtet sich im Wesentlichen nach den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen. Eine Liste der für Ihre personenbezogenen Daten geltenden Aufbewahrungsfristen kann auf Anfrage eingesehen werden.</p>
<p><b>Rechte der von der Datenverarbeitung betroffenen Personen</b></p>	<p>Auskunftsrecht der betroffenen Person (Artikel 15, DSGVO)</p> <p>Recht auf Berichtigung (Artikel 16, DSGVO)</p> <p>Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“)</p>

	<p>(Artikel 17, DSGVO)  Recht auf Einschränkung der Verarbeitung  (Artikel 18, DSGVO)</p> <p>Recht auf Datenübertragbarkeit  (Artikel 20, DSGVO)</p> <p>Widerspruchsrecht  (Artikel 21, DSGVO)</p> <p><b>Die genannten Rechte, insbesondere die Rechte auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gelten nicht uneingeschränkt. Insbesondere Dienstleistungs- und Vertragsabwicklungsdaten sind aufgrund der Dokumentationspflicht und der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen von diesen Rechten, solange Dokumentationspflicht und Aufbewahrungsfristen gelten, ausgeschlossen.</b></p>
<p><b>Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde</b></p>	<p>Jede von der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten betroffene Person hat das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht ist, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen das Datenschutzrecht (DSGVO, BDSG) verstößt.</p>